

**JAS Budapest
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Budapest, 2021.

TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ.....	4
1. Az Üzletszabályzat hatálya közzététele, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	4
1.1. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya	4
1.2. Személyi és területi hatály.....	4
1.3. Időbeli hatály	4
1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	5
1.5. Az Üzletszabályzat közzététele	5
1.6. Fogalom meghatározások	5
1.7. Az engedélyesre vonatkozó adatok	13
2. A földgáz-kereskedelmi engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások, ellátott felhasználói csoportok bemutatása.....	13
2.1. Az engedélyes tevékenysége	13
2.3. A JAS Budapest Zrt. felhasználóinak csoportosítása.....	15
4. Általános ellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	20
4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések	20
4.1.2. Infrastruktúra, szaktudás	20
4.1.3. Pénzügyi garanciák.....	20
4.1.4. Üzemzavar elhárítás	21
4.1.5. A folyamatos és biztonságos ellátás általános biztosítékai	21
4.1.6. Források biztosítása	21
4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok.....	22
4.2.1. Az adatvédelem alapelvei, célja.....	22
4.2.2. A Felhasználók adatainak kezelése, a kezelt adatok köre.....	23
4.2.3. Adatfeldolgozás és adattovábbítás.....	24
4.2.4. Felhasználó jogai.....	25
A Felhasználó jogosultságai adataira vonatkozóan a GDPR alapján:.....	25
4.2.5. A JAS Budapest Zrt. kötelezettségei.....	25
4.2.6. Az adatkezelés főbb esetei.....	25
4.2.7. Az adatok kezelésének határideje	26
4.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	27
5. A földgáz kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei.....	27
5.1. Az engedélyes kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői	27
5.3. Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje.....	29
6.1. Felhasználói igénybejelentés	30
6.2. Az igénybejelentés tartalma, igénylőtől kért adatok, dokumentumok.....	30
6.4. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés	31
6.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	31
7. Felhasználókkal kötött szerződések általános szabályai.....	32
7.1. Az egyedi felhasználói földgáz kereskedelmi szerződés hatálya.....	32
7.3. A Felek jogai és kötelezettségei	35
7.3.1. Felhasználókkal kötött földgáz kereskedelmi szerződések típusai.....	35

7.3.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés	35
7.3.3. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	35
7.3.4. Földgáz adásvételi szerződés	36
7.3.5. A földgáz kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői.....	36
7.3.6. Teljesítési hely, idő	36
7.8.2. Nyilatkozatok, szavatolások	42
7.8.3. Titoktartás	42
7.8.4. Szerződő felek együttműködése	43
7.8.5. Adatszolgáltatási kötelezettség	43
7.9. Elszámolási, fizetési előírások	45
7.9.2. Leolvasások, számlázás rendje és módja	45
7.9.4. A rendszerhasználati díjak elszámolása	47
7.9.5. A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése	47
7.9.7. Késedelmes fizetés.....	48
7.9.8. Fizetési hátralékok behajtása	49
7.9.9. Kifogás a számla ellen	49
7.10.2. A Felhasználó általi szerződésszegés	50
7.10.3. A Felhasználó általi szerződésszegés jogkövetkezményei.....	51
7.10.5. Szerződéses állapot helyreállítása	55
7.10.6. Vis Maior	55
7.10.7. Lehetetlenülés	56
7.11. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése	57
7.12. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	57
7.13.1. Beadványok, reklamációk kivizsgálása, intézése	58
7.13.2. Ügyintézési határidő	58
7.13.3. Panaszügyek kezelése.....	58
7.13.4. Ügyfélszolgálat	59
7.13.5. Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás,.....	60
7.13.6. Felhasználói beadványok kezelése.....	60
7.15. Földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel.....	61
7.15.1. Földgáz adásvételi szerződés tartalma	62
7.15.2. A földgáz adásvételi szerződés fajtái	62
7.16. Irányadó jog.....	63
7.17. Jogviták rendezése	63
7.18. Hatálybalépés	63
7.19. Részleges érvénytelenség	63
8. A Kereskedőváltás részletes szabályai.....	64
9. Jogszabályváltozás.....	68
Jogszabály változási esemény	68
A jogszabályváltozás jogkövetkezménye.....	69
MELLÉKLETEK	69
FÜGGELÉKEK	70

ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET.) és a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A JAS Budapest Zrt. a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy Hivatal) által kiadott 24/205. számú működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET. szerint a földgázkereskedő a felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hagy jóvá. A JAS Budapest Zrt. a GET., a Vhr., az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogerős határozatai előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

1. Az Üzletszabályzat hatálya közzététele, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

1.1. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a JAS Budapest Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- általános szerződési feltételeit;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

1.2. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a

- JAS Budapest Zrt.-re,
- JAS Budapest Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő földgázkereskedőkre, valamint a földgázt vételező nem lakossági Felhasználókra,
- minden olyan szervezetre és személyre, amely/aki a JAS Budapest Zrt. földgáz kereskedelmi tevékenységével érintett.

A JAS Budapest Zrt. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

1.3. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázkereskedelmi üzletszabályzat hatályát veszti.

A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó.

Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően. A JAS Budapest Zrt. a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni. Az Üzletszabályzat érintett pontjának egyéb rendelkezései továbbra is változatlan tartalommal alkalmazandók.

A JAS Budapest Zrt. évente felülvizsgálja és adott esetben módosítja Üzletszabályzatát, amennyiben ezt

- a működési gyakorlatból eredő változások és szerződéses rendszerek változása,
- a tevékenységet érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett változás, vagy
- kötelező szabályzat változása, jogszabályváltozás, hatósági határozat szükségessé teszi.

Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, a JAS Budapest Zrt. erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.

1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A JAS Budapest Zrt. a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat az érvényes jogszabályi előírások betartásával. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

1.5. Az Üzletszabályzat közzététele

A JAS Budapest Zrt. köteles az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, és a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot, - előzetesen annak tervezetét is - honlapján a www.jas.hu weboldalon hozzáférhetővé tenni.

1.6. Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a JAS Budapest Zrt. és partnerei közötti szerződés eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.

Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a

leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Csatlakozóvezeték: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

Égéshő (felső hőérték): az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: A lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

Együtműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

Elszámolási időszak: a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőolvasás közötti időszak.

Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

Elszámolási mérés: az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő

berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

Felhasználó: aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték és a gázfogyasztó készülék, illetve gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetészerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.

Forráshiány: a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét.

Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is.

Földgázelosztó: aki a GET szerinti földgázelosztási tevékenység végzésre a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

Földgáz határon keresztüli szállítása: a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő szállítóvezetéken keresztül.

Földgáz Mennyiség: az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443:1998

szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben (g_m³, gáztechnikai normálköbméter).

Földgázipari tevékenység:

a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentés-köteles tevékenység.

Földgázipari vállalkozás:

az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

Földgázszállítás:

a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

Földgázszállítási szerződés:

a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.

Földgáztárolás:

a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

Földgáztárolási szerződés:

a földgáztároló engedélyes és egy rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgáztároló engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitárolási és mobil kapacitást, illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.

Fűtőérték (Alsó Hőérték):

az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

Gázátadó állomás:

a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév:

a tárgyév október 1-ei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

- Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB gázzal üzemeltetett készülék.
- Gáznap:** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom.
- GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- GET:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
- Határkereszteső gázvezeték:** olyan szállítóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi.
- Hosszú távra lekötött kapacitás:** Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállítási rendszerüzemeltetői, elosztó- és tárolókapacitás.
- Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- Kapacitáslekötési szerződés:** az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító-, vagy elosztóvezeték, vagy a földgáztároló kapacitását leköti.
- Kapacitásigénylő:** valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
- Kiadási pont a szállítórendszeren:** az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállítási rendszerüzemeltető fizikailag a felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy az elosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
- Kiadási pont a tárolórendszeren:** az az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a felhasználónak, ill. megbízottjának.
- Kiadási pont az elosztórendszeren:** az a hálózati pont, amelyen a földgázt az elosztói engedélyes fizikailag átadja a felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó elosztói engedélyesnek.
- Kereskedelmi egyensúly:** az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége

megegyezik.

- Kiegyensúlyozó földgáz:** adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gázmennyiség.
- Kiegyensúlyozási pótdíj:** a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
- Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
- Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- Lekötött kapacitás:** betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- Minőségi Hiba:** minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Nap:** naptári napot jelent.
- Napon belüli kereskedelem:** a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik.
- Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi

Szabályzatban meghatározottak szerint.

Napi Nominált Mennyiség:

az utolsó, a JAS Budapest Zrt. által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség.

Portál:

a JAS Budapest Zrt. www.jas.hu címen elérhető honlapja.

Rendszerhasználó:

az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

Rendszerhasználati szerződés:

a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel a GET-ben, a GET végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

Rendszerhez való hozzáférés:

a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.

Rendszerirányítás:

az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.

Rendszerüzemeltető:

a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.

Részszámla:

a Felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.

Rövidtávra lekötött kapacitás:

egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.

Minőségi követelmények:

a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648/2016 szabvány előírásainak.

Szabad kapacitás:

a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.

- Szállítási rendszerüzemeltető:*** a földgázzállítás, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- Szállítási rendszerirányító:*** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- Szállítóvezeték:*** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- Szerződött Mennyiség:*** a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
- Tárolói engedélyes:*** aki a GET szerinti földgáztárolási tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- Újranominálás:*** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):*** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Üzemzavar:*** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.
- Üzletszabályzat:*** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Vásárolt kapacitás:*** felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó Felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a Felhasználó, vagy földgázzállító, vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

- Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- Végszámla:** A földgáz kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.
- Vhr.** a GET. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszály.

Az Üzletszabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a Vhr. a vonatkozó más jogszályok és szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ), valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

1.7. Az engedélyesre vonatkozó adatok

A JAS Budapest Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogelődjét 2002. október 28-án kelt létesítő okirata alapján 2003. január 31-én jegyezte be a Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság (ma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága).

A JAS Budapest Zrt. Alapszálya szerint:

- a társaság cégneve: JAS Budapest Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- a társaság rövidített cégneve: JAS Budapest Zrt.
- a társaság cégjegyzékszám: 01-10-044858
- a társaság adószám: 12936773-2-44
- a társaság bankszámlaszám: 10201006-60185495-00000000 (HUF)
- a társaság székhelye: 1141 Budapest, Mogyoródi út 168.
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart.

2. A földgáz-kereskedelmi engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások, ellátott felhasználói csoportok bemutatása

2.1. Az engedélyes tevékenysége

A JAS Budapest Zrt., mint Földgázkereskedő működési engedélye alapján jogosult a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlására és

értékesítésére, valamint földgáz kereskedelméhez kapcsolódó szolgáltatások közvetítésére. A JAS Budapest Zrt. jogosult a földgáznak Magyarország államhatárán keresztül történő be- és kiszállítására. Versenypiaci kereskedőként a JAS Budapest Zrt. a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a szervezett földgázpiaci kereskedelem aktív résztvevője.

A JAS Budapest Zrt. kereskedelmi tevékenysége során – külön kötött szerződések alapján - igénybe veszi más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékig, összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedélyével.

A társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával értékesít földgázt engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére az alábbiak szerint:

- Földgáz kereskedelem

A földgáz értékesítése földgáz kereskedelmi szerződés (továbbiakban: földgáz kereskedelmi szerződés vagy földgáz adásvételi szerződés vagy Szerződés) alapján történik. A Földgázkereskedő a Szerződés szerint végzi a szállítással, tárolással, elszámolással kapcsolatos tevékenységeit.

- Másodlagos kapacitás kereskedelem

A rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése.

- Aukciós kereskedelem

A Földgázkereskedő a saját nevében, de vevője javára végez kereskedelmi tevékenységet.

- Kapacitás kereskedelem

Felhasználók részére a rendelkezésre álló kapacitások adásvételében és kölcsönzésében való bizományos és saját számlás kereskedelem.

- Szállítás, elosztás és tárolás szervezése

Földgáz kereskedelmi szerződés teljesítéséhez szükséges elosztás, szállítás és tárolás megszervezése.

- Tolling együttműködés

Olyan megállapodás, amely biztosítja a JAS Budapest Zrt. számára a jogot arra, hogy átvegye a termelőegység által termelt villamos-energiát / üzemeltesse a termelőegységet a termelőegység tulajdonosának fizetendő, előre meghatározott díj (kapacitásdíj) ellenében, miközben biztosítja a termeléshez szükséges földgázt.

A JAS Budapest Zrt. szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

2.2. A JAS Budapest Zrt. által értékesített földgáz és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások

A JAS Budapest Zrt. minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja szerződött Felhasználói, földgázkereskedői és további vele szerződésben álló partnerek részére.

- a szerződött mennyiség átadása az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- fogyasztás gáznapi nominálása,
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások;

- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása, számlakibocsátás;
- a Szerződés szerinti adatszolgáltatás, tanácsadás;
- földgázellátási zavar és válsághelyzet, korlátozás esetén a szükséges tájékoztatás;
- folyamatos ügyeleti szolgálat.

2.3. A JAS Budapest Zrt. felhasználóinak csoportosítása

a) Általános szerződési feltételek alapján ellátott Felhasználók: egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó (nem lakossági felhasználók), egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók, akik ellátása a jelen Üzletszabályzat, a számukra kidolgozott ÁSZF, és a velük kötött egyedi kereskedelmi szerződés alapján történik. A szerződések általános tartalmi elemeit jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

b) Egyedi földgáz kereskedelmi szerződés esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra is figyelemmel, és együttműködésükre ezt tekintik irányadónak.

c) Közbeszerzési eljárással vagy pályáztatással, aukción keresztül szerződő Felhasználók: ellátásukra jelen Üzletszabályzat és a kiírásban szereplő szerződéses feltételek vonatkoznak. Amennyiben az Üzletszabályzat és a konkrét kiírás egymásnak ellentmond, az utóbbi szabályok felülírják az Üzletszabályzatban foglaltakat.

3. A JAS Budapest Zrt. külső környezettel való kapcsolata

3.1. A JAS Budapest Zrt. iparági kapcsolatai

A JAS Budapest Zrt. a földgáz értékesítési folyamatban érintett rendszerüzemeltetőkkel (földgázelosztó, szállítási rendszerüzemeltető és tárolói engedélyesek) kapacitáslekötési szerződéseket köt a Felhasználók ellátásához szükséges elosztói, szállítói, tárolói kapacitások adott időszakokra vonatkozó lekötése érdekében és napi szintű kapcsolatot tart fenn többek között a földgáz nominálási, allokálási, mennyiség- és minőségi ellenőrzési, elszámolási valamint kapacitás átadási tevékenységek vonatkozásában.

Eltérő megállapodás hiányában a rendszerüzemeltetői szolgáltatásokat, a rendszerhasználatot a JAS Budapest Zrt. a rendszerüzemeltető engedélyesekkel aláírt megállapodások alapján közvetített szolgáltatásként biztosítja a Felhasználók részére. Az együttműködő földgázrendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az üzletszabályzatok határozzák meg.

3.1.1. Földgázszállítási rendszerirányító és rendszerüzemeltető

A szállítási rendszerüzemeltető a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes. A földgázszállítási tevékenység gyakorlásába beletartozik többek között:

- a) a szállítóvezeték gazdaságos, biztonságos, megbízható és hatékony módon történő üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése, az ellátásbiztonság és a környezetvédelem szempontjaira is tekintettel,
- b) a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók megfelelő információval történő ellátása,
- c) megkülönböztetés-mentes hozzáférés biztosítása a rendszerhasználók vagy a rendszerhasználók csoportjai számára,
- d) a szállítási rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi díj beszedése.

A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti képviseleti, irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.

A JAS Budapest Zrt. köteles a szállítási rendszerüzemeltetővel és a -rendszerirányítóval bármely, a Felhasználók ellátásával vagy egyéb földgáz-kereskedelmi tevékenységével kapcsolatos kérdésben együttműködni.

3.1.2. Együttműködés az elosztókkal

A JAS Budapest Zrt. az ÁSZF, illetve a Felhasználóval megkötött egyedi szerződés erre vonatkozó szakaszai szerint biztosítja az ellátáshoz szükséges elosztó-hálózati kapacitásokat:

- a) saját nevében kapacitáslekötési és elosztóhálózat-használati szerződést köt, vagy
- b) amennyiben erre a Felhasználó megbízást ad, megbízottként kezeli a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését,
- c) ha a Felhasználó már rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel, akkor az irányadó szabályok szerint együttműködik az elosztói engedéllyessel, hogy az a szükséges mennyiségű földgázt az elosztóvezetéken továbbítsa a Felhasználó számára,
- d) a Felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi jogviszony esetén a JAS Budapest Zrt. a kapacitáslekötési joggal átruházott kapacitás visszaadására kötelezettséget vállal.

A JAS Budapest Zrt. köteles az elosztói engedéllyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. Jogviszonyukat elosztási / együttműködési megállapodásban szabályozzák. A Felhasználókra az elosztói engedélyes üzletszabályzatában és annak részeként az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltak közvetlenül is kötelezettségeket határoznak meg.

3.2. Felügyeleti szervekkel és más intézményekkel való kapcsolattartás

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A JAS Budapest Zrt. kapcsolatot tart az általa nyújtott termékek, szolgáltatások vonatkozásában az illetékes hatóságokkal, közigazgatási szervekkel, önkormányzatokkal.

A Földgázkereskedő hatósági felügyeletét a Hivatal végzi, amely többek között a következő feladatokat látja el:

- kiadja a JAS Budapest Zrt. földgáz-kereskedelmi működési engedélyét, és ellenőrzi az abban foglaltak betartását,
- jóváhagyja a JAS Budapest Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát és annak módosításait,

- dönt a JAS Budapest Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyeket,
- ellátja a JAS Budapest Zrt. tevékenységével kapcsolatos jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatokat.

A JAS Budapest Zrt. tevékenységét külön jogszabályok alapján az alábbi hatóságok is felügyelik:

- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Budapest Főváros Kormányhivatal Központi Statisztikai Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

3.3. *Érdekvédelmi szervezetekkel való kapcsolattartás*

Az érdekképviselői szervek járnak el a Felhasználó érdekeinek védelme érdekében, melyek felsorolását és elérhetőségeit az Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza. Az érdekvédelmi szervezetekkel a JAS Budapest Zrt. szintén kapcsolatot tart az általuk szervezett szakmai fórumokon való részvételen keresztül. A JAS Budapest Zrt. megküldi véleményezésre üzletszabályzatának tervezetét az érdekvédelmi szervezeteknek, és a véleményeket továbbítja a Hivatal felé.

3.4. *Külkereskedelmi és vámhatóságokkal való kapcsolattartás*

Import gázbeszerzés biztosítása miatt a JAS Budapest Zrt. kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.

3.5. *Kereskedelmi partnerekkel, felhasználókkal való kapcsolattartás*

A közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére és a panaszok kivizsgálására, továbbá a Felhasználók tájékoztatására a JAS Budapest Zrt. ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A JAS Budapest Zrt. a felhasználói bejelentéseket, értesítéseket ügyfélszolgálatán és a www.jas.hu honlapján kapcsolattartásként megjelölt elérhetősegeken fogadja.

A JAS Budapest Zrt. az alábbi ügyfélszolgálati-kapcsolattartási csatornákon keresztül tart kapcsolatot partnereivel, és az általa ellátott Felhasználók részére ezeken keresztül ad tájékoztatást:

- internetes portálon keresztül (www.jas.hu)
- személyesen ügyfélszolgálatán (1141 Budapest, Mogyoródi út 168.)
- telefonos ügyfélszolgálatán (+36 1 4609300)
- emailen (sales@jas.hu) és postai úton.

A JAS Budapest Zrt. külön kapcsolattartót jelölhet ki a Felhasználóval való kapcsolattartásra, akinek adatait az egyedi kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználók részére szerződéses feltételeiket, ellátásukat érintő ügyekről késedelem nélkül tájékoztatást nyújt: elsősorban a honlapján és az ügyfélszolgálatán, de kiemelt ügyeknél, valamint amikor ezt jogszabály vagy a jelen Üzletszabályzat, ÁSZF, egyedi kereskedelmi szerződés előírja, írásban is értesítést küld.

JAS Budapest Zrt. köteles a Felhasználó kérésére a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ebben az esetben ügyfélszolgálatán biztosítania kell az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézését is.

3.6. *Felhasználók, partnerek részére nyújtott információk, kézbesítés szabályai*

A JAS Budapest Zrt. az általa fenntartott portálon (www.jas.hu) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére, illetve közzéteszi Üzletszabályzatát és annak tervezetét.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja továbbá a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A JAS Budapest Zrt. ezen információkat a honlapján is közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.

A JAS Budapest Zrt. az általa fenntartott portálon (www.jas.hu) a fentiekén kívül különösen az alábbi információkat biztosítja a Felhasználók és kereskedelmi partnerei részére:

- Cégismertető
- Iparági jogszabályok, szabályzatok (ÜKSZ, Üzletszabályzat)
- Tájékoztató a JAS Budapest Zrt. ajánlatairól, szolgáltatásairól
- Tájékoztató a szerződéskötés feltételeiről, folyamatáról
- Figyelemfelhívó tájékoztatás egyes szerződési feltételekről
- Egyéb hirdetések és közlemények

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó vagy kereskedelmi partner részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, postai úton ajánlott vagy tértivevényes levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben, vagy futárral arra a címre küldi, amely az ügyfél, vagy a fizető értesítési címe, e-mail címe, stb az egyedi földgáz-kereskedelmi szerződésben feltüntetésre került. Ennek hiányában a JAS Budapest Zrt. az általa az ügyfél részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó kikapcsolási értesítőjét a JAS Budapest Zrt. tértivevényes levélben küldi meg a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó, illetve a rendszerhasználó fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek.

Ellenkező bizonyítás hiányában az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte. A JAS

Budapest Zrt. a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél kérésére ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése a Felek eltérő megállapodásának hiányában postai úton, nem ajánlott küldeményként feladva történik.

A JAS Budapest Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A JAS Budapest Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg az ügyfélnek. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a JAS Budapest Zrt. köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA

- Személyes átadás esetén az átadás Felhasználó aláírásával igazolt napján.
- Ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 5. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével a JAS Budapest Zrt. jogosult igazolni.
- Tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza - az ellenkező bizonyításáig – a címzett közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- Amennyiben a Felhasználó hozzájárult, az e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján, feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra.
- Telefax útján történő továbbítás esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban, egyébként a rá következő első munkanap 9.00 óra.
- A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatörvény) szerinti futárposta vagy gyorsposta vagy integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban.
- Elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában.
- Honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján.
- Amennyiben a Felhasználó hozzájárult az sms-ben történő közlés esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a JAS Budapest Zrt. az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra.
- Amennyiben az értesítés vagy jognyilatkozat kézbesítésére elektronikus e-mail, telefax, vagy sms útján kerül sor és a kézbesítés sikertelen, úgy az értesítés vagy

jognyilatkozat a fentiekől eltérően nem tekinthető kézbesítettnek és a küldő fél más csatornán köteles megkísérelni az értesítést vagy jognyilatkozatot.

Jognyilatkozatot tartalmazó üzenet, illetve olyan üzenetet, amire válaszul a másik fél jognyilatkozatot tehet, csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a kézhezvétel tényét a fogadó fél elismeri, vagy igazolja, vagy a kézhezvétel az üzenetküldés sajátos módja szerint igazolható.

4. Általános ellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1. Szerződéses keretek megteremtése, jogszabályok betartása

JAS Budapest Zrt. biztosítja a Felhasználókkal kötött földgáz kereskedelmi szerződések feltételei szerinti források és kapacitások rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében szerződéseket köt:

- forrásbiztosításra,
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra,
- a szállítási rendszerüzemeltetővel és földgázelosztóval a kapacitások lekötésére és a szolgáltatások végzésére,
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolására.

A JAS Budapest Zrt. felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok, szabályzatok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti, rendkívüli körülmények között pedig a jelen Üzletszabályzat elvei alapján jár el.

A JAS Budapest Zrt. új szerződő partnerrel történő szerződéskötést megelőzően kockázatelemzést végez céginformációs szolgáltatón keresztül. A JAS Budapest Zrt. rendelkezik hitelbiztosítási és behajtási szolgáltatásra vonatkozó szerződésekkel, mely pénzügyi stabilitását növeli.

4.1.2. Infrastruktúra, szaktudás

A JAS Budapest Zrt. rendszertervezésben, kereskedelemben gyakorlatot szerzett szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága biztosítják a Felhasználók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját. A JAS Budapest Zrt. az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében az MSZ EN ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

4.1.3. Pénzügyi garanciák

A JAS Budapest Zrt. a jogszabályok szerinti pénzügyi biztosítékokat a rendszerüzemeltetők felé, az egyedi szerződés szerint üzleti partnerei felé biztosítja.

4.1.4. Üzemzavar elhárítás

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel a JAS Budapest Zrt. munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről a JAS Budapest Zrt. tájékoztatja a Felhasználót.

4.1.5. A folyamatos és biztonságos ellátás általános biztosítékai

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

A JAS Budapest Zrt. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A Felhasználók biztonságos ellátása érdekében azonban a JAS Budapest Zrt. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

4.1.6. Források biztosítása

A JAS Budapest Zrt. biztosítani kívánja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET. 29/A § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- az elosztói engedéllyessel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra

- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

A forrásterv igazolja, hogy a kereskedő által a Felhasználók részére szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével megállapított gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források rendelkezésre állnak.

A forrásterv tartalmazza a Felhasználók ellátásához szükséges forrásszerződések mennyiségi feltételeit, továbbá az engedélyben meghatározottak szerint legalább havi vagy annál gyakoribb bontásban a források finanszírozhatóságát igazoló adatokat.

4.2. *Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok*

4.2.1. *Az adatvédelem alapelvei, célja*

A JAS Budapest Zrt. meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, a Felhasználók folyamatos és biztonságos földgázellátásának biztosítása, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából az adatkezelés céljához szükséges mértékben kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatait. Az adatkezelés általános feltételeit, gyakorlatát és biztosítékait a JAS Budapest Zrt. a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetve az azok helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja.

Nem természetes személy Felhasználó azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- elnevezése;
- székhelye;
- adószáma;
- cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma);
- kapcsolattartó(k) adatai.

Természetes személy Felhasználó azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- családi és utónév;
- lakcíme;
- születésének helye és ideje;
- anyja neve;
- adószám;
- tevékenység végzésére jogosító igazolvány szám vagy azonosító szám.

A Felhasználót képviselő természetes személy személyazonosságát igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél) és cégkivonat alapján a JAS Budapest Zrt. ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és a földgáz beszerzésével kapcsolatos szerződésben, illetve az egyedi földgáz értékesítési szerződésben feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

Az adatvédelem körében a JAS Budapest Zrt. meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a Felhasználó részére a földgáz szolgáltatás elérhetővé tétele, a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a JAS Budapest Zrt. ezen célok érdekében a Felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és az elemzés során használja.

4.2.2. *A Felhasználók adatainak kezelése, a kezelt adatok köre*

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó azonosításához szükséges adatokon (ideértve a személyes adatot is) túl a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó JAS Budapest Zrt.-nél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a Felhasználási hely(ek) egyedi azonosítója (POD),
- Felhasználási hely(ek) címe;
- földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartama,
- földgázvételezés mennyisége,
- a szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat (ideértve a személyes adatot is), amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében vagy a JAS Budapest Zrt. általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

A JAS Budapest Zrt. az alábbi adatkezelési céloknak megfelelően kezeli az adatokat:

- kapcsolattartás, Felhasználó értesítése, tájékoztatása;
- ajánlatkérés vagy ajánlatadás földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére, módosítására, meghosszabbítására, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- felhasználó változás ügyintézése;
- számlázás, számlakifogás, követeléskezelés;
- panaszkezelés;
- kereskedőváltás ügyintézése;
- Felhasználók fogyasztói elégedettségének mérése, vizsgálata; közvélemény kutatás.

Az adatvédelem biztosítását, a Felhasználók adatainak (ideértve a személyes adatokat is) korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a GDPR, valamint az ÜKSZ előírásainak megfelelő adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok (ideértve a személyes adatokat is) bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit a szerződés megfelelően rögzíti. A JAS Budapest Zrt. a szerződéskötéshez szükséges, valamint a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében meghatározott érvényes jogalap alapján kezeli. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a JAS Budapest Zrt. a Felhasználó személyes adatait a konkrét adatkezelési cél jogalapján rögzíti, azt

informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemzi. A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó álláspontjának kifejtésére az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

4.2.3. *Adatfeldolgozás és adattovábbítás*

A JAS Budapest Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat és információkat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat az alábbiakban foglalt kivételekkel harmadik személyeknek nem továbbítja.

A személyes adatok harmadik személynek vagy a bíróság, illetve egyéb hatóságok számára történő kiadása - jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az erre vonatkozó bírósági, hatósági határozat alapján vagy az érintett egyidejű értesítése mellett lehetséges. Az értesítés megvalósulhat a jogszabályi rendelkezésre vagy jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozással. Személyes adatok továbbítása esetén a JAS Budapest Zrt. kapcsolt vállalkozásai nem minősülnek harmadik személynek.

A Felhasználó a szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a JAS Budapest Zrt. a szükséges adatokat (ideértve a személyes adatokat is) a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja.

A JAS Budapest Zrt. jogosult a Felhasználó előzetes hozzájárulásán alapuló szerződésátruházás esetén a Szerződésbe belépő félnek a szerződést és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat (ideértve a személyes adatot is) teljes körűen átadni.

A szerződésbe foglalt Felhasználói felhatalmazás alapján a JAS Budapest Zrt. a szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló Rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó adatok közül a Felhasználó ellátása érdekében szükséges adatokat továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A továbbított személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat átvevőjét a JAS Budapest Zrt.-vel azonos, illetőleg a jogszabályban a személyes adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.

A JAS Budapest Zrt. az egyes adatkezelési tevékenységek végzéséhez jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni, akikkel a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti megállapodásban szabályozza az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait. A JAS Budapest Zrt. biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok (ideértve a személyes adatot is) kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:

- a GDPR-ban, az Infotv.-ben, az egyéb jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- a JAS Budapest Zrt. szerződéses partnereivel és Felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

4.2.4. *Felhasználó jogai*

A Felhasználó jogosultságai adataira vonatkozóan a GDPR alapján:

- tájékoztatás kérése a JAS Budapest Zrt.-től adatainak kezeléséről,
- jogosult az adataihoz való hozzáférésre,
- az adatainak helyesbítésének, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlésének vagy zárolásának kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. Az érintett jogainak megsértése esetén a GDPR-ban, valamint az Info tv.-ben meghatározott más esetekben a JAS Budapest Zrt. mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, alkalmazandó eljárásrendet a GDPR, illetve az Info. tv. tartalmazza.

4.2.5. *A JAS Budapest Zrt. kötelezettségei*

- A JAS Budapest Zrt. a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül - kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik - közérthető formában, írásban biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást.
- A JAS Budapest Zrt. és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejáta után a Felhasználó adatait törli.

4.2.6. *Az adatkezelés főbb esetei*

A JAS Budapest Zrt. kizárólag személyes adatokat nem tartalmazó, a Felhasználó és az ügyfél azonosítására alkalmas adatait (elnevezés, székhely, adószáma, cégjegyzékszám, vagy egyéb nyilvántartási szám) kezeli. Az adatkezelés az alábbi okokból történhet:

- Számlakészítés, számlabehajtás
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése

- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

4.2.7. *Az adatok kezelésének határideje*

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a JAS Budapest Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések:

A JAS Budapest Zrt. a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat (ideértve a személyes adatokat is) a GDPR, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A JAS Budapest Zrt. az adatokat megfelelő szervezeti-technikai intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. E tevékenysége körében a JAS Budapest Zrt. többek között gondoskodik az adatok:

- archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat el kell választani az aktív résztől, majd a passzívvá tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
- tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyónvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- vírusvédelméről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
- hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
- hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A JAS Budapest Zrt. a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok (ideértve a személyes adatokat is) – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelkezhetők.

Az adatok (ideértve a személyes adatokat is) automatizált feldolgozása során a JAS Budapest Zrt. és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat (ideértve a személyes adatokat is)

- adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat (ideértve a személyes adatokat is)
- mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A JAS Budapest Zrt.-nek és az adatfeldolgozónak az adatok (ideértve a személyes adatokat is) biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok (ideértve a személyes adatokat is) magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többletköltséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene a JAS Budapest Zrt.-nek.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó vagy kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

4.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A JAS Budapest Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon. A JAS Budapest Zrt. tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a JAS Budapest Zrt. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a szállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. A JAS Budapest Zrt. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5. A földgáz kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. Az engedélyes kereskedelmi tevékenység minőségi jellemzői

A JAS Budapest Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a folyamatosan fejlődő technikai háttérrel és az alkalmazott szakembereivel biztosítja kereskedelmi partnerei, Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét. Tevékenysége során – személyre szabott termék és szolgáltatás biztosításával – törekszik a vevők igényeinek teljes körű kiszolgálására.

A JAS Budapest Zrt. beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, szállítási rendszerüzemeltetővel,

elosztói engedéllyessel, tárolói engedéllyessel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

A JAS Budapest Zrt. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben írásbeli szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a JAS Budapest Zrt.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

A JAS Budapest Zrt. kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner, Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében a JAS Budapest Zrt. rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát, a szolgáltatások színvonalát.

5.2. *A forgalmazott földgáz minősége*

Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. sz. melléklete 2H gázcsoport gázosztályra vonatkozó előírásainak.

A JAS Budapest Zrt. olyan földgáz-adásvételi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paramétereinek megfelelnek az MSZ 1648:2016. sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a jogszabályban, iparági szabályzatokban foglalt vonatkozó előírásokat.

A földgáz minőségi paramétereinek alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén); mol%
- relatív sűrűsége (-)(15 °C és 0 °C);
- alsó hőértéke (fűtőértéke) alapértelmezésben kWh/m³ (25/0 °C), opcionálisan MJ/m³ (15/15 °C);
- felső hőérték (égéshő) alapértelmezésben kWh/m³ (25/0°C), opcionálisan MJ/m³ (15/15 °C);
- Wobbe szám felső hőértékre vonatkoztatott kWh/m³ (25/0 °C) és MJ/m³ (15/15 °C);
- névleges Wobbe szám;
- szennyező anyag tartalom
- vízgőztartalom;
- szénhidrogén harmatpont;
- szagszint;

- nyomás.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként hitelesített, a szállítási rendszerüzemeltető, és a tárolói engedélyes, vagy a felhasználó tulajdonában lévő mérőműszerekkel történhet.

5.3. *Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje*

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkor Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában meghatározott módon történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

A JAS Budapest Zrt. a minőségi eltérés várható vagy bekövetkezett mértékét annak tudomására jutását követően haladéktalanul közzéteszi a honlapján. A Felhasználó nem megfelelő minőségű földgáz esetén a földgáz átadásának szüneteltetését kérheti.

Amennyiben a JAS Budapest Zrt. vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy égéshőjében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a JAS Budapest Zrt. haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A minőségi kifogás felmerülése esetén alkalmazandó eljárásról, annak kivizsgálásáról és következményeiről a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában írtaknak megfelelően kell eljárni. Szerződészerű a teljesítés, ha az égéshő az MSZ 1648 szabványban meghatározottakhoz viszonyítva +/- 5 %-os sávon belül marad.

A gázelosztó hálózatba szagosított földgáz táplálható be, a szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a JAS Budapest Zrt. vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Gázminőségre vonatkozó egyedi felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a JAS Budapest Zrt. tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalban (a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal jogutódjaként) vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a JAS Budapest Zrt. viseli, amennyiben Kormányhivatal minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

6. Földgáz kereskedelmi szerződések megkötésének folyamata, változások kezelése

6.1. Felhasználói igénybejelentés

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többleteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a JAS Budapest Zrt.-hez írásban postai úton vagy emailen (sales@jas.hu) kell bejelenteni. A Felhasználó igénybejelentésével közli az ajánlatkészítéshez szükséges adatokat. A megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás áll be, köteles a változást haladéktalanul a JAS Budapest Zrt. részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a JAS Budapest Zrt. nem tartozik felelősséggel.

6.2. Az igénybejelentés tartalma, igénylőtől kért adatok, dokumentumok

Új igény esetén az igénybejelentésnek legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, adószáma, székhelye, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma) és azt igazoló 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- felhasználási hely egyedi POD azonosítóját,
- az igénybejelentés célját
- igényelt földgázteljesítményt
- bérlő esetén a bérleti szerződés másolati példányát és a tulajdonostól származó nyilatkozatot a szerződés megkötésére való jogosultságra vonatkozóan,
- várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződés adatait és azok másolati példányát,
- pénzügyi megnevezését, pénzügyi jelzőszámot (pénzügyi fizetés esetén),
- igényelt földgáz ellátási szerződés típusát (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés),
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- más hatályos földgáz kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat, a választott árszabást, preferált fizetési feltételeket
- kapacitásbővítés esetén kiegészítendő:
- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatait.

6.3. Az igénybejelentések kezelése, igénybejelentő tájékoztatása

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére a JAS Budapest Zrt. a legrövidebb határidővel, de legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez a JAS Budapest Zrt. által az ajánlathoz kért adatokat csatolja. Az ajánlathoz minimálisan a mindenkor hatályos ÜKSZ-ben a Felhasználó számára előírt igényigazolásban felsorolt adatok szükségesek.

Szükség szerint az igénylő és a JAS Budapest Zrt. személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő írásban benyújt a JAS Budapest Zrt.-nek.

6.4. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

A JAS Budapest Zrt. saját döntése alapján vállalja a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. A JAS Budapest Zrt. a Felhasználóval egyedi tartalmú papír-alapú írásbeli szerződést köt a Felhasználó földgáz ellátásáról. A JAS Budapest Zrt.-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Az igények vizsgálatát követően, ha a Felhasználó által megadott adatok alapján az ajánlatkészítés szükséges és elégséges feltételei fennállnak, a JAS Budapest Zrt. megküldi az igénylőnek a földgáz kereskedelmi szerződés tervezetét, melyre a Felhasználó a JAS Budapest Zrt. által megjelölt határidőig észrevételt tehet. A JAS Budapest Zrt. írásban megjelöli az ajánlati kötöttség idejét.

A Felhasználónak az ajánlati kötöttségre megjelölt idő áll rendelkezésére, hogy az emailen vagy postán megküldött szerződéstervezetet elfogadja. Amennyiben ezen határidőn belül cégszerű aláírásával ellátva nem küldi meg a JAS Budapest Zrt. részére a szerződés példányait, a megkeresést a JAS Budapest Zrt. tárgytalannak tekinti. Amennyiben az ajánlat érvényességi idején belül a Felhasználó az ajánlatot változatlan feltételekkel elfogadja, abban az esetben létrejön a Felhasználó és a JAS Budapest Zrt. között a földgáz értékesítési szerződés.

Amennyiben a JAS Budapest Zrt. által ellátott Felhasználó esetén a Felek a szerződéses időszakot követően a földgáz árában, szállítási időszakban, mennyiségben kifejezetten, írásban (emailen, faxon) megállapodnak, de a szerződés cégszerűen aláírt példányát a fenti határidőn belül Felhasználó nem küldi vissza papír alapon, a földgáz kereskedelmi szerződés az ezen túlmenő korábbi tartalommal hatályban marad.

6.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (számlaszám, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a Felhasználó a változástól számított 15 napon belül nyilatkozik a változásokról. Amennyiben Felhasználó ezt a kötelezettségét megszegi, köteles a JAS Budapest Zrt. ebből eredő többletköltségét, kárát megtéríteni.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint, írásban járnak el a szerződés módosítását illetően.

Amennyiben egy adott felhasználási helyre vonatkozóan változik a Felhasználó személye (kivéve jogutódlás és névváltozás esete), azt a Felhasználó köteles a JAS Budapest Zrt.-nek és az illetékes elosztónak 15 napon belül bejelenteni. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a JAS Budapest Zrt. kezeli megbízottként, a Felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a JAS Budapest Zrt., mint földgázkereskedő részére teszi meg.

A szerződés átruházásról az addigi és az új Felhasználó, valamint a JAS Budapest Zrt. megállapodást köthetnek. Ellenkező esetben a korábbi egyedi szerződés megszüntetését követően a JAS Budapest Zrt. az új Felhasználóval új egyedi szerződést köthet. Az új felhasználó a bejelentésében csatolhatja a földgáz kereskedelmi szerződés és - szükség szerint - az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

Abban az esetben, ha a Felek határozott időre szóló szerződés esetén az átruházásról nem tudnak megállapodni és a JAS Budapest Zrt. az új Felhasználóval sem kíván szerződést kötni, a Felhasználó a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles az általa vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítésért helytállni.

7. Felhasználókkal kötött szerződések általános szabályai

7.1. Az egyedi felhasználói földgáz kereskedelmi szerződés hatálya

A földgáz kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A földgáz kereskedelmi szerződéseken belül azon földgáz kereskedelmi szerződések esetében, amely alapján az átadási pontot követően a rendszerhez való hozzáférés és szállítás megszervezése a Felhasználó felelőssége, a Felhasználóra a következő további szabályok vonatkoznak.

Amennyiben a földgáz kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a JAS Budapest Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a JAS Budapest Zrt.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a földgáz kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a JAS Budapest Zrt. részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a JAS Budapest Zrt.-nek a földgáz kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésként minősül.

A földgáz szerződéses árát az egyedi szerződésben határozzák meg a felek. Az egyedi szerződés szerint alkalmazott árakat a JAS Budapest Zrt. elsősorban a Felhasználóval kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni. A JAS Budapest Zrt. emellett fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a jogszabályok vagy a gazdasági-piaci körülmények előre ki nem számítható módon, olyan mértékben megváltoznak, amely nem minősül Vis Maiornak, hogy a JAS Budapest Zrt.-t a szerződés további teljesítésével igazoltan jelentős pénzügyi veszteség érné, a JAS Budapest Zrt. egyoldalúan megemelheti a Felhasználóval szemben alkalmazott díjakat, kivéve, ha a felek ezt egyedi szerződésükben kifejezetten kizárták. Egyoldalú áremelés esetén a Felhasználó az erről kapott értesítés kézhezvételét követően, írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A szerződés felmondása esetén a JAS Budapest Zrt.-t nem terheli kártérítési kötelezettség a Felhasználó felé.

A szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), az MSZKSZ díjat (biztonsági készletezési díjat) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, valamint egyéb, a JAS Budapest Zrt. által is megfizetendő adót, díjat, felárat vagy pénzeszközt, melyeket a JAS Budapest Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések vagy hatósági határozat által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Felhasználónak.

A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, a JAS Budapest Zrt. által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz (ideértve a szállítási rendszerirányító által kiírt éves kapacitásaukción kialakult aukciós felárat is), amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet a JAS Budapest Zrt.-nek kell megfizetnie a szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben a JAS Budapest Zrt.-nek jogában áll a szerződésben rögzített földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét felülvizsgálni, és azt a (jogszabály)változásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

A JAS Budapest Zrt. jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a JAS Budapest Zrt., mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a JAS Budapest Zrt. által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét.

A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Ehat tv. szerinti mértékének szorzata („EKR Tényező”). A Felhasználó által fizetendő díj („EKR Díj”) megegyezik az EKR Tényező és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek vagy energiamennyiségek szorzatával [például a 2021. évi felhasználás tekintetében az EKR Díj = a Felhasználó részére a 2021. évben értékesített energiamennyiség GJ-ban * 0,003 (az Ehat tv. 15. § (1) bek. c) pontja alapján) * 50.000 Ft/GJ]. Az EKR Díj havonta, önálló tételként, a JAS Budapest Zrt. döntésének függvényében a földgáz energia díjat, vagy a földgáz forgalmi díjat tartalmazó számlában kerül kiszámlázásra.

Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a földgáz díj fizetési határidejével.

A Felek a Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról, a Felhasználó egyéb, részére elismert és még el nem elszámolt energiamegtakarítási eredményei arányában.

A fenti rendelkezés megfelelően alkalmazandó bármely egyéb, a JAS Budapest Zrt.-t, mint földgáz kereskedelmi működési engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján a JAS Budapest Zrt. által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

Nem minősül az egyedi szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a szerződés teljesítésére nincs kihatással.

Az adatváltozásról a JAS Budapest Zrt. honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közzétételnek kell tekinteni.

7.2. *Üzletszabályzat és a szerződési feltételek egymáshoz való viszonya*

Az Üzletszabályzat a JAS Budapest Zrt.-nek a GET rendelkezései alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult Felhasználókkal és más engedélyesekkel való kapcsolatára vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

Az egyedi szerződések tartalmát az általános szerződési feltételek (ÁSZF) (jelen Üzletszabályzat 4.b.sz. melléklete) és a mindenkor hatályos Üzletszabályzat egészíti ki.

Az egyedi szerződés megkötésekor a Felhasználó nyilatkozik, hogy megismerte az egyedi szerződésre irányadó általános szerződési feltételeket, továbbá az Üzletszabályzat tartalmát és azt szerződésére irányadónak tekinti. Az Üzletszabályzat, illetve annak 4b. sz. melléklete a JAS Budapest Zrt. minden szerződő partnere vonatkozásában általános szerződési feltételnek minősül. A JAS Budapest Zrt. által kidolgozott általános szerződési feltételektől és az Üzletszabályzattól a Felek az egyedi szerződésben eltérhetnek.

Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi kereskedelmi szerződés rendelkezése egymástól eltérnek, az utóbbi az irányadó. Az ÁSZF az egyedi földgáz kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan melléklete és mindazokban a kérdésekben, amelyről a Felek által megkötött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés nem rendelkezik, az ÁSZF az irányadó.

A Polgári Törvénykönyv mellett speciális iparági jogszabályok és szabályzatok határozzák meg az egyedi kereskedelmi szerződés és az Üzletszabályzat tartalmát. Az Üzletszabályzat kizárólag a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

Az Üzletszabályzat olyan előírása, amely a vonatkozó jogszabályokkal ellentétes, semmis. Az Üzletszabályzat további rendelkezései azonban érvényesnek tekintendők, az érvénytelen előírás helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

Az Üzletszabályzat módosításához – az érdekvédelmi szervezetek előzetes véleményeztetését követően - a Hivatal jóváhagyása szükséges. Az Üzletszabályzatot a hatályba lépése előtt létrejött és még hatályban lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.

7.3. A Felek jogai és kötelezettségei

7.3.1. Felhasználókkal kötött földgáz kereskedelmi szerződések típusai

JAS Budapest Zrt. a földgáz piac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján földgáz kereskedelmi szerződéseket köt.

A Felhasználókkal kötött földgáz kereskedelmi szerződéseinek fajtái a szerződő partnertől függően:

- a.) Felhasználókkal kötött szerződések:
 - teljes ellátási
 - részleges ellátási
 - földgáz adásvételi szerződés,
- b.) más engedélyesekkel kötött szerződések:
 - határon keresztüli földgázszállítási,
 - hazai forrásból származó földgáz adásvételi szerződések.

A JAS Budapest Zrt. Felhasználókkal kötött szerződése az ellátás típusa szerint következőképpen csoportosíthatók:

7.3.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a Felhasználó meghatározott időtartamon belüli teljes földgázigényének lefedése érdekében a Felhasználó ellátását kizárólag a JAS Budapest Zrt. végzi. Ennek keretében a földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a JAS Budapest Zrt. végzi. A JAS Budapest Zrt. Felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben megállapodhat abban, hogy a JAS Budapest Zrt. megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést.

A JAS Budapest Zrt., mint földgázkereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. A JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek.

Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

7.3.3. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés alapján a Felhasználó meghatározott időtartamon belüli fogyasztási helyén részleges földgázigényének lefedése érdekében

a Felhasználó ellátását a JAS Budapest Zrt. végzi, de a Felhasználó további földgázszállítási szerződéssel is rendelkezik. Ennek keretében a földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a JAS Budapest Zrt. végzi, a Felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott mértékig. A JAS Budapest Zrt. a Felhasználóval kötött egyedi szerződésében megállapodhat abban, hogy a JAS Budapest Zrt. megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést.

A JAS Budapest Zrt., mint földgázkereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. A JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek.

Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

7.3.4. Földgáz adásvételi szerződés

A földgáz kereskedelmi szerződés alapján a JAS Budapest Zrt. meghatározott átadási pontra vállalja a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiség leszállíttatását. Ellenkező kikötés hiányában az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

7.3.5. A földgáz kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A JAS Budapest Zrt. a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz verseny piacon felmerülő kereskedői és felhasználói földgáz igények kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő verseny piaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határon keresztül szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes szállítási rendszerirányítóval is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a szállítási rendszerüzemeltető tulajdonában lévő szállítóvezeték, az elosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

7.3.6. Teljesítési hely, idő

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a JAS Budapest Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye az egyedi ellátási szerződés rendelkezéseitől függően (i) a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), (ii) a szállító, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint (iii) földgáztároló lehet.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a JAS Budapest Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési idejét, - amely mindig egy meghatározott időtartam - a Felek a szerződésben szabályozzák.

A földgáz adásvételi szerződéseket a JAS Budapest Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a JAS Budapest Zrt. szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésére állt.

7.4. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Felhasználó – amennyiben kapacitáslekötési jogával maga nem kíván élni – köteles a betáplálási, kiadási ponti és tárolási kapacitásai feletti rendelkezési jogát a JAS Budapest Zrt.-vel kötött földgáz kereskedelmi szerződés (előszerződés vagy kapacitáslekötő nyilatkozat) aláírásával, az abban foglalt mértékig a JAS Budapest Zrt.-nek ideiglenesen átadni, amely alapján a JAS Budapest Zrt. köteles a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötni.

A JAS Budapest Zrt. a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenértéket vagy költségtérítést a földgázkereskedő nem kér.

Ha a Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a Felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a kapacitásával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. A JAS Budapest Zrt. a hatályos jogszabályi és szabályozási előírások szerint köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a Felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. Az érintett rendszerüzemeltető jogosult a bejelentés tudomásul vételét és a kapacitáslekötési szerződés módosítását megtagadni, ha a Felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitáslekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Az elosztói engedélyes a Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező Felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond.

A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A felhasználási hely vásárolt kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználási hely tulajdonosa – írásbeli nyilatkozatával - a kapacitás lekötés jogát átadhatja a felhasználási hely bérlőjének vagy azt egyéb jogcímen használónak,

amennyiben nincs lejárt számlatartozása a JAS Budapest Zrt. vagy a rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. Az ingatlan jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. Ha a felhasználási helyet használó és a felhasználási hely tulajdonosa közötti jogviszony megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszámításáról és e megállapodást a JAS Budapest Zrt.-nek és az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a JAS Budapest Zrt.-vel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával. Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához ennek megfelelően visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgáz kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Ha a jogszerű használónak a rendszerhez való hozzáférését szerződésszegés folytán felfüggesztik, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezti a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül jogszabályi előírások szerint megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat.

7.5. Egyedi feltételek kezelése

A JAS Budapest Zrt. üzletpolitikájának egyik fő elve a személyre szabott energia értékesítése. Ennek megfelelően a földgázkereskedő lehetőséget biztosít egyedi, az általánostól eltérő igények kezelésére, melyet a felek egyedi kereskedelmi szerződésben rögzítenek.

7.6. Árakalkalmazási feltételek, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás

A szerződéses ár áll a földgáz molekula árából és a rendszerhasználati díjból. A rendszerhasználati díjak mértékét, a rendszerhasználati díjak fizetésére kötelezettek körét és a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeit a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A rendszerhasználati díj elemei a szállítási rendszerüzemeltetési díj, földgázelosztási díj, elosztási átszállítási díj és földgáz tárolási díj.

A JAS Budapest Zrt. Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a Felhasználónak értékesített földgáz eladási árát és a kapcsolódó szolgáltatásainak díját.

A szerződésekben használt földgáz molekula díj elem számítása történhet rögzített (fix áras szerződés) módon vagy árképlet (import ár és/vagy spot piaci szerződéses ár) szerinti változás útján. Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárást, paramétereket az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza.

Az ármódosítás speciális esetét szabályozza a 7.1. pont.

7.7. Üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó eljárás

A JAS Budapest Zrt. rendelkezik az üzemzavar, korlátozás és szünetelés kezelésére vonatkozó aktualizált belső szabályzattal, annak érdekében, hogy a normál működés minél gyorsabb és hatékonyabb helyreállítása megtörténjen.

Az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a kereskedőnek kötelessége szüneteltetni a szolgáltatást.

JAS Budapest Zrt az alábbi esetben szüneteltetheti a szolgáltatást:

- a) Üzemzavar, karbantartás, felújítás esetén, ha a rendszerüzemeltető szünetelteti a szolgáltatást
- b) Rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén Vhr. 1. sz. melléklet 18. Fejezet szerinti esetekben
- c) A JAS Budapest Zrt.-vel kötött szerződés megsértése esetén

A JAS Budapest Zrt. az egyedi szerződésben, ÁSZF-ben, Üzletszabályzatában, jogszabályban meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználó ellátásból történő kikapcsolását kezdeményezheti az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére. Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló MEKH rendeletben (a továbbiakban: külön díj rendelet) meghatározott külön díjat (a továbbiakban: külön díj) is megfizeti, a JAS Budapest Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a JAS Budapest Zrt. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A GET. 29. § (6) bekezdés megfelelően alkalmazandó.

- d) Felhasználó erre irányuló kérelme, magatartása esetén

A Felhasználó – amennyiben nem áll érdekében a földgáz további vételezése, vagy egyéb okból – a JAS Budapest Zrt.-nél írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés által okozott többletköltségek (pl. fogyasztói főelzáró zárása, nyitása) a Felhasználót terhelik. A gázszolgáltatás ismételt elindítása érdekében a Felhasználó kérelmének megfelelően a JAS Budapest Zrt. együttműködik.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a felhagyás napjától számított 15 napon belül a JAS Budapest Zrt.-nek bejelenteni, amely a bejelentés alapján kezdeményezi a gázmérő leolvasását az elosztói

engedélyesnél. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a JAS Budapest Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a JAS Budapest Zrt. részére teszi meg. A JAS Budapest Zrt. az elszámoló számlát az elosztói engedélyes által az ellenőrző mérőleolvasásnál felvett jegyzőkönyv alapján állítja ki. A Felhasználó ebben az esetben köteles a JAS Budapest Zrt. kárát megfizetni az általános Ptk. kártérítési szabályok szerint.

e) A felhasználót érintő korlátozás esetén

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén a hidraulikai egyensúly fenntartása vagy helyreállítása érdekében jogosult az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentését vagy megszüntetését (korlátozás) elrendelni a jogszabályi rendelkezések és a mindenkor hatályos ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben és mértékben rendelhető el.

A felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a jogszabályban foglaltaknak megfelelően a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető haladéktalanul szóban és elektronikus úton, vagy a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti.

A Felhasználó, az általa kötött szerződésben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül köteles az elrendelt korlátozásnak megfelelően eljárni. A korlátozásból eredő, Felhasználót ért esetleges károkért a JAS Budapest Zrt. kártérítési felelősséggel nem tartozik, a szabályszerűen elrendelt korlátozás végrehajtása a JAS Budapest Zrt. részéről a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

Ha a Felhasználó az elrendelt korlátozásnak nem tesz eleget, a rendszerüzemeltető a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárja. Ha a korlátozás alá vont Felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles a jogszabályban meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A jelen pont szerinti kártérítési és pótdíjfizetési kötelezettség kizárólag a Felhasználót terheli, a JAS Budapest Zrt. e tekintetben felelősséggel nem tartozik. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatában meghatározott - költségeit az érintett Felhasználóval megtéríttetni.

A korlátozásra vonatkozó részletes szabályokat, a korlátozási kategóriákat, a besorolás szabályait, valamint a korlátozható felhasználókra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket a 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet tartalmazza.

Korlátozási besorolás elkészítése

A korlátozás végrehajthatósága érdekében a felhasználókat korlátozási kategóriákba kell sorolni. A Hivatal által jóváhagyott aktuális korlátozási besorolás a Szállítási rendszerirányító internetes honlapján (www.fgsz.hu) található meg.

A korlátozási besoroláshoz szükséges, a JAS Budapest Zrt. által előírt határidőben és formában történő adatszolgáltatás a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége. Az adatszolgáltatás elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből, illetve a hibás adatszolgáltatásból eredő esetleges hátrányos következmények kizárólag a Felhasználót terhelik.

A Felhasználó által megadott, besoroláshoz szükséges adatokat a JAS Budapest Zrt. az előírt határidők betartásával megküldi a földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerüzemeltető részére, amely alapján a korlátozási besorolást a földgázelosztó és a szállítási rendszerüzemeltető az előírt határidőn belül elvégzi. A Szállítási rendszerirányító által összeállított összesített korlátozási besorolást a Hivatal hivatalból jogosult módosítani, az a Hivatal jóváhagyásával válik véglegessé, amelyet a Felhasználó a szerződés létrejöttével kifejezetten tudomásul vesz.

Amennyiben a Felhasználó a GET 3. § 75. pontja szerinti alapvető szociális szolgáltatónak minősül, köteles a szerződés megkötése során írásban nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy e minősége a GET 3. § 75. pont mely alpontjára tekintettel áll fenn és ezzel egyidejűleg köteles az ezt alátámasztó dokumentumot a JAS Budapest Zrt. rendelkezésére bocsátani.

7.8. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

7.8.1. Szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználók ellátása során szerződéses kapcsolatba kerül a szállítási rendszerirányítóval, szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói engedéllyessel, az elosztói engedélyesekkel, valamint más földgázkereskedőkkel. A szerződő partnerekkel szemben támasztott követelmények, elvárások a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, valamint az engedélyesek Üzletszabályzataiban kerülnek meghatározásra. Minimális követelmény, hogy a szerződő partner tevékenysége ellátásához szükséges engedéllyel (pl. termelői, kereskedelmi) rendelkezzen.

A Felhasználókkal szemben támasztott követelmények jelen Üzletszabályzatban, valamint a JAS Budapest Zrt. és Felhasználók között létrejött egyedi feltételeket tartalmazó szerződésekben kerülnek meghatározásra.

A Felhasználó köteles az ellátásához szükséges kapacitás gazdálkodásának szükséges jogát a JAS Budapest Zrt. részére rendelkezésre bocsátani, továbbá köteles értesíteni a JAS Budapest Zrt-t mindennemű szerződéssel, megállapodással kapcsolatos változásról az egyedi feltételeket tartalmazó szerződésekben rögzítettek szerint.

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;

- rendelkezik az illetékes elosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló teljesítmény);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van.

A JAS Budapest Zrt. ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a Felhasználó korábban kereskedelmi szerződés alapján a felhasználási helyen nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – a JAS Budapest Zrt.-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához a JAS Budapest Zrt. nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A JAS Budapest Zrt. a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Felhasználónak nincs az őt korábban ellátó egyetemes szolgáltatóval, földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben fennálló lejárt számlatartozása.

7.8.2. *Nyilatkozatok, szavatolások*

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, végelszámolási vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági, sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

7.8.3. *Titoktartás*

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, kormányhivatal kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

7.8.4. *Szerződő felek együttműködése*

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.8.5. *Adatszolgáltatási kötelezettség*

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit, amelynek részleteit a földgáz kereskedelmi szerződés rögzíti. A JAS Budapest Zrt. a teljes ellátásra vonatkozó szerződésben vállalt kötelezettségeit a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

7.8.6. *Pénzügyi garanciák bemutatása*

A JAS Budapest Zrt az egyedi szerződésekben a Felhasználó részéről vállalt földgáz mennyiség átvételére és a szerződésszerű teljesítés feltételeként, a Felhasználó partnerkockázatának és hitelképességének mérlegelését követően a földgáz kereskedelmi szerződés megkötéséhez a Felhasználótól a JAS Budapest Zrt. választása szerint az alábbi pénzügyi garanciát kérheti:

- előrefizetés,
- bankgarancia,
- készfizető kezesség,
- óvadék,
- zálogjog,
- engedményezés a JAS Budapest Zrt. által minősített partnertől.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználótól pénzügyi biztosíték a GET 31/C. § (4)-(5) bekezdésében meghatározott esetben kérhető.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a JAS Budapest Zrt. által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a JAS Budapest Zrt. van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén a JAS Budapest Zrt. szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

JAS Budapest Zrt. a szerződéskötést megelőzően vagy a szerződés teljesítése során különösen az alábbi esetekben jogosult szerződéses partnereitől pénzügyi biztosítékot, vagy előrefizetést kérni:

- végrehajtási-, csőd-, felszámolási- eljárás, végelszámolás, egyéb fizetésképtelenségi eljárás vagy peres eljárás indult a szerződő féllel szemben;
- a cég mérlege, ill. eredmény-kimutatása kedvezőtlen adatokat tartalmaz, mely a szerződés teljesítését veszélyezteti;
- kockázatkezelő társaságtól kapott kedvezőtlen információ a cég fizetőképességére vonatkozóan;
- meghatározott földgázmennyiség szállítása esetén;
- ha a Felhasználó két számla fizetési határidejét az adott gázévben 8 nappal elmulasztja (esetleg tartozás miatt még kikapcsolásra is került), vagy egy számla fizetési határidejét legalább 20 naptári nappal elmulasztja;
- szabadpiaci kereskedő váltás során kilépni szándékozó felhasználó köteles a kereskedő váltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére megfelelő pénzügyi biztosítékot adni utólagos elszámolás mellett a JAS Budapest Zrt. részére;
- ha az egyedi szerződésben a felek így állapodnak meg.

A biztosíték összege – az egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában - legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani, ezt követően a fel nem használt biztosíték a Felhasználónak visszajár.

A Felhasználó kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik.

Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

7.9. Elszámolási, fizetési előírások

7.9.1. Mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A rendszerüzemeltetők biztosítják a Felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat. Az adatokat a JAS Budapest Zrt. külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni. Az elszámolás során a számlában fel kell tüntetni az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállást is.

A teljes ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata.

Részleges ellátásra vonatkozó és a földgáz kereskedelmi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó üzletszabályzatai határozzák meg.

7.9.2. Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz energia vételezés kivételével – a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó állapítja meg. A Felhasználó köteles a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni és jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni, szükség esetén azt jegyzőkönyvben rögzíteni. A kifogások kivizsgálását a Felhasználó vagy a JAS Budapest Zrt. jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál, amelyet a leolvasást végző köteles kivizsgálni és 15 napon belül írásban megválaszolni.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó - a Vhr-ben, az üzletszabályzatukban és a földgázkereskedővel kötött egyedi megállapodásban rögzített módon - gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló - kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti tartalommal és formában a JAS Budapest Zrt-nek történő továbbításáról. A mérési adatokat a JAS Budapest Zrt. az érintett Felhasználó számára külön díjazás nélkül köteles hozzáférhetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezés leolvasását a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a Vhr-ben meghatározott és az üzletszabályzatukban feltüntetett gyakorisággal végzik. A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer - profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérése esetén negyedévente - le kell olvasni.

A JAS Budapest Zrt. számlázása és elszámolása a tényleges energiafogyasztáson alapul.

Számla kiállítására csak olyan informatikai rendszer felhasználásával kerülhet sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszernek továbbá meg kell felelnie az általános információbiztonsági zárttsági követelményeknek is. Ennek érdekében a JAS Budapest Zrt. adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zárttsági követelmények teljesülését és megszerzi a jogszabály által előírt tanúsítványt.

A részszámlán a földgáz tényleges, aktuálisan alkalmazott értékesítési árát, valamint a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást minden alkalommal fel kell tüntetni. Az elszámoló számlán és a végszámlán

- a) a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és
- b) az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt tényleges energiafogyasztást fel kell tüntetni.

A JAS Budapest Zrt. köteles az elszámoló számlán, vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltüntetni

- a) a Felhasználó számlában elszámolt energiafogyasztásának és a megelőző éves elszámolási időszak azonos időszakában mért fogyasztással való összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- b) a Felhasználó részére az átlagos földgázfogyasztással történő összehasonlítását vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét, és
- c) energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről.

Ezen adatokat és információkat a mérő nélküli (átalánydíjas) földgázfogyasztás esetének kivételével

- a) az elszámoló számla mellett legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetni, ha a Felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, vagy
- b) legalább negyedévente - az elszámoló számlán, továbbá a részszámlákon vagy azokhoz csatoltan - fel kell tüntetni, ha a Felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, és ezt kéri vagy elektronikus számlázást választott.

Távle hívható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korrigált mérőállást tud a JAS Budapest Zrt. részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-jén mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud

pontos és korrigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

Az adott felhasználóra vonatkozó fogyasztási adatokat, melyek a számlázás alapjául szolgálnak, a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó eljuttatja a JAS Budapest Zrt. részére az ellátási szabályzatokban meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban. A JAS Budapest Zrt. ezen adatokat szorozza meg a kereskedelmi szerződésben rögzített egységnyi energiamennyiséghez rendelt földgázdíjjal.

A JAS Budapest Zrt. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a JAS Budapest Zrt. jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

7.9.3. *Számlázás és a számlakifogások intézésének rendje*

A JAS Budapest Zrt. a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket.

A papír alapú számlát a JAS Budapest Zrt. postai úton küldi meg a Felhasználó részére, az elektronikus számlát pedig elektronikus úton, a Felhasználó által megadott email címre küldi meg.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. A JAS Budapest Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A Felhasználót esetlegesen terhelő kötbér összegéről a JAS Budapest Zrt. külön terhelőlevelet állít ki.

7.9.4. *A rendszerhasználati díjak elszámolása*

A teljes és a részleges ellátási szerződés alapján a rendszerhasználati díjat a rendszerüzemeltetőnek a JAS Budapest Zrt. fizeti meg, a Felhasználó pedig kizárólag a JAS Budapest Zrt. részére fizet egyösszegű földgáz-díjat.

7.9.5. *A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése*

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértékét és a JAS Budapest Zrt. által kiszámlázott egyéb összegeket a számla kézhezvételét követő 15 naptári napon belül kell kiegyenlíteni. A JAS Budapest Zrt. a Felhasználótól érkező ellenértéket, mint őt megillető követelést jogosult engedményezni, faktoráltatni.

7.9.6. *A számlák kiegyenlítésének módja*

A bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:

- fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), valamint
- részfizetések összege és időpontjai, havi elszámolási különbözetek alapján történik a számlák rendezése.

Amennyiben a csoportos beszedés eredménytelen (így különösen, ha a JAS Budapest Zrt. olyan visszajelzést kap a banktól, hogy a Felhasználó (Fizető) számlája megszűnt, vagy a limitált összeghatár, illetve fedezethiány miatt az összeg nem volt lehívható), úgy az a Felhasználó részéről fizetési késedelemnek minősül.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért.

7.9.7. *Késedelmes fizetés*

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

- Pénzügyi, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténnnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül az ügyfél/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a JAS Budapest Zrt. részéről, ha a partnert, Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a JAS Budapest Zrt. az ügyfél értesítését követő 8 munkanapon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Fizetési késedelem esetén a JAS Budapest Zrt. fizetési felszólítást bocsát ki a felhasználó részére, amelyben határidő kitérésével felhívja a Felhasználó figyelmét tartozása kiegyenlítésére és az esetleges nemfizetés következményeire.

Fizetési késedelem esetén a JAS Budapest Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a késedelem időtartamára számított Ptk. általános szabályai szerinti késedelmi kamatot számít fel, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján jogosult behajtási költségátalányt alkalmazni. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Amennyiben a Felhasználó (Fizető) a tartozását a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, a JAS Budapest Zrt. jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kikapcsolását.

A JAS Budapest Zrt. jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségeinek és kárának felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a JAS Budapest Zrt. az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, a behajtási költségátalányt, majd a díjtarozást számolja el.

7.9.8. *Fizetési hátralékok behajtása*

A fizetési hátralékok behajtására a JAS Budapest Zrt. kezdeményezheti az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését. A fizetési hátralékok behajtása érdekében a JAS Budapest Zrt. követeléskezelő társaság szolgáltatásait veheti igénybe.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján a JAS Budapest Zrt. követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/fogyasztási hely, illetve a Fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a JAS Budapest Zrt. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésmegmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását.

7.9.9. *Kifogás a számla ellen*

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, köteles lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően, legkésőbb az elévülési időn belül írásban ismertetni azokat az okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja.

A kifogás bejelentésének csak akkor van halasztó hatálya a számla kiegyenlítésére, ha a vitatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség vagy – ennek hiányában - a szerződéskötés során megadott éves fogyasztás és a számlázási időszakra a jelen Szabályzat alapján számolt havi mennyiség kétszeresét meghaladja.

A JAS Budapest Zrt. 15 napon belül köteles nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén a JAS Budapest Zrt. köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy a JAS Budapest Zrt. a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó számlájára történő átutalással 8 munkanapon belül visszatéríti, ennek hiányában az összeget a Felhasználó részére a következő számlá(ko)n jóváírja.

7.10. *Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend*

7.10.1. *A JAS Budapest Zrt. szerződésszegésének esetei:*

A JAS Budapest Zrt. súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- a földgázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban, vagy a szabványban előírtaknak;

- a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felelnek meg;
- a JAS Budapest Zrt. a szerződésben adott időszakra meghatározott földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben nem bocsátja a felhasználó rendelkezésére (időszaki alul szállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása, a Felhasználó szerződésszegése;
- Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;
- rendszerüzemeltetőkkel való együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget;
- a fentiekén kívül a Szerződésben, Üzletszabályzatban, vagy a jogszabályban foglalt szerződési feltételeket súlyosan vagy ismételten megsérti.

Fenti esetekben a Felhasználó jogosult kötbérre és/vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint kárai megtérítését követelni. A JAS Budapest Zrt. az általa okozott kár megtérítésére a polgári jogi általános szabályok szerint köteles. A szerződésszegés szankciójának részleteit az egyedi kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a JAS Budapest Zrt. végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett gáz mennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a JAS Budapest Zrt. fizeti meg közvetlenül az érintett rendszerüzemeltető engedélyesnek. A JAS Budapest Zrt. a kifizetett pótdíj és költségek összegét, amennyiben a túllépés a Felhasználó hibás adatszolgáltatása miatt következett be, a teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendelkezései alapján hárítja tovább a Felhasználóra.

A JAS Budapest Zrt. köteles a Felhasználó kérésére annak érdekeit képviselni a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedélyessel szemben. Eljárása során a JAS Budapest Zrt. köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

A JAS Budapest Zrt. kizárja a következménykárokat, így különösen az elmaradt haszon vagy a jó hírnév sérelmével esetlegesen okozott kár megtérítésének a kötelezettségét abban a körben, amelyben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

7.10.2. A Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése
- az adatszolgáltatás elmulasztása, vagy késedelme, hibás adatszolgáltatás,
- további szállítási szerződések aláírása a JAS Budapest Zrt. jóváhagyása nélkül,
- további kapacitás vásárlás a JAS Budapest Zrt. jóváhagyása nélkül,

- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a JAS Budapest Zrt.-re kiható módosítása,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása,
- a földgáz szabálytalan vételezése, amelynek szankcióit és az alkalmazandó részletes eljárásrendet a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződésszegés szankciójának részleteit az egyedi kereskedelmi szerződés tartalmazza.

7.10.3. A Felhasználó általi szerződésszegés jogkövetkezményei

Szerződésszegés esetén alkalmazható leggyakoribb szankciók: földgázellátás felfüggesztése (kikapcsolás);

- kötbér,
- pótdíjfizetés (alulvételezés vagy túlvételezés esetén, amennyiben a felek így állapodtak meg, illetve amennyiben a JAS Budapest Zrt. pótdíj fizetésére köteles, ezt áthárítja a Felhasználóra);
- költségáthárítás,
- kártérítés;
- szerződés azonnali hatályú felmondása;
- késedelmi kamat;
- behajtási költségátalány
- biztosíték követelése az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése szerint;
-
- bánatpénz;
- visszakapcsolás előre fizető mérőhöz kötése;
- visszakapcsoláshoz kötött fizetési kondíció módosítása előrefizetésre (7.8.6. pont alapján)
- visszakapcsoláshoz kötött fizetési kondíció módosítása óvadék fizetésére (7.8.6. pont alapján)

Felfüggesztés

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a Felhasználó földgáz ellátását előzetes írásos tájékoztatás mellett, a jogszabályi előírások betartásával felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a Felhasználótól, illetve a szerződést felmondani. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését az érintett rendszerüzemeltető engedélyes végzi el a JAS Budapest Zrt. értesítését követően haladéktalanul. Amennyiben azonban a Felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a JAS Budapest Zrt. a Felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

Amennyiben a JAS Budapest Zrt. a GET. 64/A. § szerint a Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézményt (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) lát el, akit a GET. 64/A. § szerinti földgázellátásból történő kikapcsolás

alóli mentesség megillet, a JAS Budapest Zrt. a Felhasználó részére maradéktalanul biztosítja a kötelező jogszabályi előírások betartását.

Indokolt esetben a közintézményi felhasználó kezdeményezheti a JAS Budapest Zrt.-nél és a földgázelosztónál földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően a Vhr-ben meghatározott dokumentumok benyújtásával egyidejűleg.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy a Vhr-ben meghatározott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad annak indokáról is. Az elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelel, a JAS Budapest Zrt. köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani. Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályokban meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a JAS Budapest Zrt. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a JAS Budapest Zrt. és a földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A JAS Budapest Zrt. a moratórium következtében felmerülő költségét nem hárítja át más felhasználókra. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a JAS Budapest Zrt. viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a jogszabályoknak megfelelően kezdeményezte, a JAS Budapest Zrt. a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

A JAS Budapest Zrt. az ügyfél felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött írásos felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi.

Kikapcsolás esetén a JAS Budapest Zrt. az egyedi szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

Kötbér, pótdíjfizetés

A Felhasználó szerződésszegése esetére a felek a kereskedelmi szerződésükben kötbérfizetési, valamint pótdíjfizetési kötelezettséget köthetnek ki. A pótdíj nem minősíthető kötbérnek, így az nem mérsékelhető, és független az okot adó magatartás felróhatóságától.

Kötbérfizetési kötelezettség felróhatóság esetén áll fenn. Kötbérfizetési kötelezettség alól a Felhasználó mentesül, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedést határidőben megtette, és a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy Vis Maior esetén kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke, a kötbér maximális összege ellenkező egyedi megállapodás hiányában szerződésszegésenként ennek a mennyiségnek a 25 %-a.

Az egyedi szerződésekben meghatározott éves szerződött minimum mennyiség alulfogyasztásáért a JAS Budapest Zrt. kötbért számíthat fel. A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A kötbér és pótdíj összege a szerződés tárgyát képező földgáz mennyiség százalékos arányában kerül meghatározásra, mértékét és esedékességét a Felek az egyedi szerződése rögzíti.

Költségáthárítás

A Felhasználó viseli a szerződésszegéssel a JAS Budapest Zrt.-nek okozott többletköltségeket (pl. visszakapcsolás költsége, postaköltség, ügyviteli költség, stb.).

Kártérítés

A Felhasználó a JAS Budapest Zrt.-nek okozott károkat a polgári jog vonatkozó szabályai szerint köteles megtéríteni.

Felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén JAS Budapest Zrt. az egyedi szerződést azonnali hatállyal, egyoldalú, írásos nyilatkozatával felmondhatja. A súlyos szerződésszegés körét a Felek egyedi szerződése határozza meg. A szerződés felmondásával a JAS Budapest Zrt. és a Felhasználó közti szerződés megszűnik.

Késedelmi kamat

Fizetési késedelem esetén a felhasználó köteles a JAS Budapest Zrt. részére késedelmi kamatot fizetni. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja a késedelmesen fizetett számla esedékességet követő nap. A késedelmi kamatterhelő levélben foglalt kötelezettség fizetési határideje a kapacitásdíj és gázdíj számlák fizetési határidejéhez igazodik, a szerződésben előzőleg meghatározott első fizetési nap.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamatfizetési kötelezettség sem. Szankciók alkalmazásánál a JAS Budapest Zrt. a fokozatosság elvére törekszik, kára, költségei elkerülése érdekében elsősorban biztosíték adását követeli a Felhasználótól és a szerződés rendkívüli felmondására csak végső soron kerül sor.

Behajtási költségátalány

A fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányt számíthatunk fel, amelynek mértéke negyven eurónak megfelelő forintösszeg.

7.10.4. Eljárási rend a Felek szerződésszegése esetén

A Felhasználó bejelentése alapján a JAS Budapest Zrt. szerződésszegése körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a JAS Budapest Zrt. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

A Felhasználó szerződésszegése esetén a felek közötti egyeztetési folyamatra a JAS Budapest Zrt. szerződésszegése esetében meghatározottak irányadók azzal, hogy a JAS Budapest Zrt. írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre.

Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a JAS Budapest Zrt. utasítására a területileg illetékes elosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik. A JAS Budapest Zrt. ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A kikapcsolás Felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a Felhasználó köteles megfizetni.

7.10.5. Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a JAS Budapest Zrt-t a szerződésszegés, kikapcsolás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a JAS Budapest Zrt. megbízásából a rendszer-üzemeltető üzletszabályzata szerint a gázzolgáltatást helyreállítja.

A gázzolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázzolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül biztosítani kell.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a JAS Budapest Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Megfelelően alkalmazandó a GET. vonatkozó rendelkezése, vagyis a JAS Budapest Zrt. a kezdeményezésnek köteles az azt követő munkanapon eleget tenni.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a JAS Budapest Zrt.-nek számlázza ki.

A JAS Budapest Zrt. a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

Amennyiben a Felhasználó a szerződésszegés, kikapcsolás okát megszüntette és a gázzolgáltatásba történő visszakapcsolásával – rendkívüli felmondás hiányában - a szerződéses állapot helyreáll, a szerződés megszüntetésére az általános szabályok irányadók.

7.10.6. *Vis Maior*

A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.

- b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- a) feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- b) azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

7.10.7. Lehetetlenülés

A teljes ellátásról szóló szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy a JAS Budapest Zrt. kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, ezért a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító, vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás, megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat szállítási rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a JAS Budapest Zrt. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a JAS Budapest Zrt.-t érintő, rajta kívülálló okból (pl. földgázellátási zavar, műszaki üzemzavar vagy válsághelyzet miatt) hozott hatósági, rendszerüzemeltetői vagy rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely a JAS Budapest Zrt. kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt a JAS Budapest Zrt. a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem a JAS Budapest Zrt. nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél

haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

7.11. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

A határozatlan idejű teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel mondható fel. A Felhasználó felmondási jogának kizárása semmis, azonban a JAS Budapest Zrt. megfelelő ellentételezés fejében az egyedi kereskedelmi szerződésben a **felmondás jogának meghatározott időre történő korlátozásában** (hűségidő) megállapodhat az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval. Ebben az esetben a hűségidő lejáratá előtt a szerződés csak rendkívüli felmondással mondható fel.

JAS Budapest Zrt. a határozott idejű szerződés felmondását egyedi kereskedelmi szerződésben kötbér megfizetéséhez kötheti.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére a JAS Budapest Zrt. 30 napos felmondási időt biztosít.

Szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a teljes ellátásra vonatkozó szerződést rendkívüli felmondással, írásban felmondhatja.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a földgáz kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

Amennyiben a JAS Budapest Zrt. hazai vagy import gázbeszerzési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, rendszerirányítói döntés vagy egyéb külső, a JAS Budapest Zrt.-től független ok miatt, amely nem minősül Vis Maiornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a JAS Budapest Zrt. a Felhasználó ellátását a szerződésben meghatározott feltételekkel nem tudja vállalni, a JAS Budapest Zrt. jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, a JAS Budapest Zrt. jogosult a szerződést felmondani. A JAS Budapest Zrt. nem hivatkozhat saját felróható magatartására a szerződés felmondása érdekében. A szerződés felmondása esetén a JAS Budapest Zrt-t nem terheli kártérítési kötelezettség a Felhasználó felé.

7.12. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Felhasználó nem kizárólag a JAS Budapest Zrt.-től szerzi be a földgáz igényét.

A Felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátásra vonatkozó szerződést), kizárólag a JAS Budapest Zrt. jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges ellátásra). Ebben az esetben a JAS Budapest Zrt. részleges ellátási

szereződést köt a Felhasználóval, és a korábbi teljes ellátási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a JAS Budapest Zrt.-t a nem a JAS Budapest Zrt.-vel kötött földgáz kereskedelmi szerződése hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről (a gázdíj összegének kivételével).

A részleges ellátásra vonatkozó szerződésre a teljes ellátásra vonatkozó szerződésre irányadó szabályokat kell alkalmazni, azzal a kiegészítéssel, hogy a jelen pont szerinti kötelezettségek nem teljesítése a Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül.

7.13. Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A JAS Budapest Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megalégedésén alapul. A JAS Budapest Zrt. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszukra 15 napon belül választ, orvoslást kapnak. A JAS Budapest Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

7.13.1. Beadványok, reklamációk kivizsgálása, intézése

A JAS Budapest Zrt. annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-beadványok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a bejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Minden, a JAS Budapest Zrt.-hez beérkezett beadvány, bejelentés, információkérés külön nyilvántartásba vételre kerül. A JAS Budapest Zrt. az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át. A JAS Budapest Zrt. a beérkezett beadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve visszakereshető archiválásáról az elévülési idő végéig.

7.13.2. Ügyintézési határidő

A felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

7.13.3. Panaszügyek kezelése

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a JAS Budapest Zrt. szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Panasznak minősül továbbá a kormányhivatalok és fogyasztói érdekképviselői szervektől érkezett, a JAS Budapest Zrt. jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A

beadvány JAS Budapest Zrt.-nél való panaszként történő kezeléséről a JAS Budapest Zrt. dönt, és erről értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó panaszával a JAS Budapest Zrt. ügyfélszolgálathoz, vagy a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon a JAS Budapest Zrt.-hez fordulni.

A JAS Budapest Zrt. a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint ha a JAS Budapest Zrt. nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat.

7.13.4. *Ügyfélszolgálat*

Az ügyfelekkel, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására a JAS Budapest Zrt. vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, írásbeli, telefonos, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

A JAS Budapest Zrt. ügyfélszolgálatának címe:

1141 Budapest, Mogyoródi út 168.

Telefon:+ 36 1 460 9300

Telefax: + 36 1 460 9301

E-mail: sales@jas.hu

Nyitva tartás:

8:00-16:00 (hétfő, kedd, csütörtök, péntek)

8.00-20.00 (szerda)

Web site: www.jas.hu

A gördülékeny ügyintézés érdekében, valamint a túlzott várakozási idő elkerülése végett a személyes ügyintézéshez előzetes időpont egyeztetés szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati iroda telefonszámán és e-mail címén lehet kezdeményezni.

7.13.5. *Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás,*

A JAS Budapest Zrt. célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhessen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb megelégedésével végezze. A JAS Budapest Zrt. a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt kíván venni a szabad földgáz kereskedelemben, és ennek érdekében biztonságos szolgáltatást garántál ügyfelei számára.

A JAS Budapest Zrt. a Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfelei részére ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetősége jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében található. Az ügyfélszolgálaton a JAS Budapest Zrt. teljes körű ügyintézészt biztosít, így különösen a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi, részére érkező írásbeli felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, számlakifogás esetén 5 napon belül a számlát felülvizsgálja, és a kifogást 15 napon belül írásban megválaszolja;
- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeletet tart, és a jogszabályokban rögzítettek szerint jár el;
- a Felhasználó kérésére a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli;
- Felhasználó fogyasztási adataira vonatkozó térítésmentes információnyújtás.

7.13.6. *Felhasználói beadványok kezelése*

A Felhasználó beadványait postai vagy elektronikus úton, valamint személyesen az ügyfélszolgálaton adhatja be a JAS Budapest Zrt. részére a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében meghatározott címekre.

A JAS Budapest Zrt. az ügyfélszolgálatán írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A JAS Budapest Zrt. a beadványokat a jogszabályban meghatározott elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén a JAS Budapest Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a JAS Budapest Zrt. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a JAS Budapest Zrt. mellett más engedélyest is érint, a JAS Budapest Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

A JAS Budapest Zrt. az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak a JAS Budapest Zrt.-hez, mint az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A JAS Budapest Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a JAS Budapest Zrt. mellőzheti.

Amennyiben a JAS Budapest Zrt. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra, vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, panaszával a fogyasztóvédelmi szervezetekhez, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat.

7.14. Földgáz adásvételi szerződés a Felhasználókkal

A Felhasználó, az általa megadott mennyiségű és ütemezésű földgáz igényét a JAS Budapest Zrt.-től szerzi be azzal, hogy a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó szerződi le.

A teljesítési helytől a Felhasználó felhasználási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, a JAS Budapest Zrt. nem jár el a Felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.

7.15. Földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel

A JAS Budapest Zrt. termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet földgáz adásvételi szerződést annak érdekében, hogy az általa a Felhasználóinak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerezze.

7.15.1. Földgáz adásvételi szerződés tartalma

A JAS Budapest Zrt. a földgáz piac más engedélyeseivel az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek betartásával köt adásvételi szerződéseket. A földgáz adásvételi szerződésnek rendelkeznie kell az alábbi tartalmi elemekről, kérdésekről:

- A szerződő felek azonosítói;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb, a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
 - a kapacitás lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
 - a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
 - a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdőmánya,
 - a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
 - a földgáz mennyiség mérésének rendje,
 - a mérés, átadás-átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
 - adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
 - karbantartás, Vis Maior miatti üzemszünetek kezelése,
 - fizetési feltételek,
 - szerződésszegés jogkövetkezményei,
 - a szerződő felek együttműködésének rendje.

Engedélyesekkel kötött adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;

7.15.2. A földgáz adásvételi szerződés fajtái

A földgáz adásvételi szerződések a földgáz származási helye szerint az alábbiak lehetnek: (i) hazai forrásból származó földgáz adásvételi szerződés vagy (ii) határon keresztül történő földgáz adásvételi szerződés

7.16. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó és JAS Budapest Zrt. között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha a földgáz-kereskedelmi szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában a földgáz-jogsabályok, az ÜKSZ, az egyéb Szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.17. Jogviták rendezése

Általános bírósági kikötés

A szerződő felek a jelen Üzletszabályzattal, az egyedi szerződés létrejöttével, értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát, elsősorban egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek vitás kérdések eldöntését - kivéve az alábbi pontban foglaltakat – a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok illetékességébe utalják.

Választottbírósági kikötést a Felek egyedi szerződésben köthetnek ki a jogszabályi előírások betartása mellett.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott kisvállalkozó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

7.18. Hatálybalépés

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba. A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját.

7.19. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul

jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

8. A Kereskedőváltás részletes szabályai

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a JAS Budapest Zrt. a Felhasználónak, valamint a földgázkereskedők egymásnak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A felhasználó kereskedőváltásnak előfeltétele a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés az abban meghatározott feltételek szerinti megszűnése vagy megszüntetése.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A JAS Budapest Zrt. köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 72. § (6) bekezdésben meghatározott igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás a JAS Budapest Zrt.-t általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseinek, vagy a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az JAS Budapest Zrt.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített, a JAS Budapest Zrt. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről. A felhasználó felmondása csak a megjelölt nem teljesített szerződéses feltételek teljesülésével hatályosul.

A Felhasználó köteles írásban értesíteni a JAS Budapest Zrt.-t a szerződési feltételek teljesüléséről. A felmondás hatályosulásáról a JAS Budapest Zrt. visszaigazolást küld a Felhasználónak és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltetők felé bejelentési kötelezettségét, feltéve, hogy időközben nem keletkezett újabb számlatartozása a Felhasználónak. Az újabb esedékes számlatartozás megfizetését a Felhasználónak szintén igazolható módon teljesíteni kell a felmondás hatályosulásához.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles az értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni.

A korábbi földgázkereskedő a Felhasználó felé történt visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. (negyedik) napig elvégezni, és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat és földgázelosztókat.

Távlelőmérő fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Nem távlelőmérő fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek a fentiekben írtak szerint nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a fentiek szerinti leolvasást vagy becslést követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű

szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a JAS Budapest Zrt.-nek bejelenteni.

Ha a Felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a JAS Budapest Zrt. és a rendszerüzemeltető – az eljárásukra vonatkozó határidők betartása esetén - nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Kereskedőváltás esetén a JAS Budapest Zrt. és a másik érintett földgázkereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen vásárolt és lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek a szállító-, és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a JAS Budapest Zrt. gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Amennyiben a határozott idő lejártáig a kereskedőváltás a Felhasználó érdekkörében felmerült okból nem jön létre, a felek közös megállapodásban rendelkeznek a földgáz kereskedelmi szerződés meghosszabbodásáról.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. Ebben az esetben a Felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ilyen esetben a jogszabályok értelmében a földgáz rendszerhasználati díjakat

a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,

b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgázkereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a JAS Budapest Zrt. arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgázkereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. JAS Budapest Zrt. az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítja. Ha a JAS Budapest Zrt. megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét külön jogszabály tartalmazza.

A kereskedőváltás további szabályait a mindenkor hatályos GET, Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) tartalmazza.

Elszámolás kereskedőváltás esetén

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és a JAS Budapest Zrt. kötelesek egymással elszámolni. A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára a JAS Budapest Zrt. Üzletszabályzatában előírtak irányadók. A JAS Budapest Zrt. az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére az elszámolás módja tekintetében az alábbi két változatot kínálja fel választásra:

- a) A Felhasználó a JAS Budapest Zrt. részére a felmondással érintett időszakra részletfizetést teljesít. A résszámla összege nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott földgáz mennyiség alapján számolt összeget. A részlet megfizetése az ellátás megszűnését megelőző 10. napon esedékes.
- b) A szabadpiaci kereskedő váltás során kilépni szándékozó Felhasználó a kereskedő váltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére megfelelő pénzügyi biztosítékot ad utólagos elszámolás mellett a JAS Budapest Zrt. részére. A tényleges fogyasztás alapján a JAS Budapest Zrt. felmondással érintett tárgyhót követő hónap 20. napjáig végszámlát állít ki, fizetési határidő a felek ellenkező megállapodása hiányában a számla kiállításától számított 15 nap. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a JAS Budapest Zrt. igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.

A fent bemutatott elszámolási módok közül történő választásra a Felhasználó jogosult. Ha a Felhasználó a felajánlott elszámolási módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig írásban nem értesíti a JAS Budapest Zrt.-t, az elszámolás a JAS Budapest Zrt. által választott módszer szerint történik.

A Felhasználó választása esetén az alkalmazott elszámolási módot a Felhasználó és a JAS Budapest Zrt. a választást követő 8 munkanapon belül köteles megállapodásban

rögzíteni. Ha a felek előleg fizetésében állapotodnak meg, az előlegszámla értékének meghatározásakor figyelembe vehető földgázmennyiség nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott mennyiség 1,2-szeresét.

A kereskedelmi szerződésnek a JAS Budapest Zrt. részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszazáll a Felhasználóra.

A kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos részletes rendelkezéseket a Vhr. és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) tartalmazza.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók közbeszerzési eljárás, illetve egyéb pályázat alapján kerülhetnek a JAS Budapest Zrt. mérlegkörébe, így elszámolásra minden esetben az adott pályázati kiírás vagy közbeszerzési felhívásban, dokumentációban foglalt, a JAS Budapest Zrt. által kötelezően elfogadott feltételek alapján kerül sor, ezért ott jelen elszámolási szabályok nem alkalmazhatók. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználótól a JAS Budapest Zrt. kereskedőváltás esetén biztosítékot nem kér, de a Felhasználó biztosítéka vonatkozó esetleges felajánlását elfogadja.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a földgázkereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A földgázkereskedő köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

9. Jogszabályváltozás

Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a JAS Budapest Zrt. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy

- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a JAS Budapest Zrt. jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a JAS Budapest Zrt. köteles a megváltozott jogszabályokat a jelen Üzletszabályzatba feltüntetni és a Felhasználókat a módosított Üzletszabályzatról, és annak hatályáról és alkalmazásáról tájékoztatni. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

A jogszabályváltozás jogkövetkezménye

A felek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatnak arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor a közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

Budapest, 2021.

Arató Ferenc

Vezérigazgató

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a 2018. napján keltszámú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

MELLÉKLETEK

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Szerződésminta 20 m³/h alatti felhasználókra (a/b Melléklet)

FÜGGELÉKEK

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Érdekképviselői szervek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások